



## Případová studie

### HELIOS Orange ve službách služeb



#### Profil zákazníka

Společnost oaza - net spol. s r.o. je ryze českou společností, která se zabývá řešeními v oblasti informačních a slaboproudých technologií, realizací venkovních staveb a silnoproudých instalací, nabízí služby v oblasti dopravy a servisu slaboproudých zařízení. Jejím cílem je zaujmout stabilní místo na tuzemském i zahraničním trhu.

**oaza - net spol. s r.o.**  
Dr. Milady Horákové 117/81  
460 06 Liberec  
Tel.: +420 48 52 52 223  
Email: liberecoaza-net.cz  
Web: www.oaza-net.cz

„Systém HELIOS Orange je spolehlivý a pokud si k němu najdete cestu, najde si také on cestu k Vaší spokojenosti.“

Ing. Miloš Krasnický, výrobní ředitel



” Podpora systému závisí na technickém servisu, který je u týmu HELIOS ve společnosti PC HELP na vysoké úrovni. Získáváme tak zpětné informace včas, srozumitelné a ucelené. Zjednodušuje nám to rozhodování (jakým směrem se ubírat), tím se minimalizují náklady v důsledku zbytečných prací na systému. “

#### Cíle a požadavky

Podobně jako mnoho jiných firem v období kolem let 2000 - 2005, kdy pomalu dožívaly DOS technologie, i společnost **oaza - net spol. s r.o.** se začala ohlížet po novém informačním systému. Hlavním cílem výběru bylo najít systém s možností individuálních zákaznických úprav (i uživatelsky) a sjednotit logistickou a ekonomickou oblast firmy, jejichž evidence byly předtím vedeny v různých systémech od různých dodavatelů.

Po důkladném průzkumu celého softwarového trhu bylo do výběrového řízení přizváno několik firem. Posuzovány byly nejen z hlediska funkčnosti systému či financí ale i z hlediska zázemí, servisu a případného partnerství.

Ve všech ohledech uspěl nejlépe systém **HELIOS Orange** (dříve Helios IQ) který nabízel moderní funkcionalitu a díky své široké partnerské síti Asseco Solutions (dříve LCS) také stabilitu a jistý kontinuální vývoj i do budoucna.

Požadavky oaza - net na nový systém byly náročné zejména díky širokému zaměření firmy a různorodým potřebám jednotlivých oddělení. Důraz byl při prezentacích během výběrových řízení kladen především na:

- propracované sledování **obchodních případů** (CRM - firemní aktivity),
- řízení **projektů, zakázek a servisu**,
- široké možnosti skladové evidence (desítky skladů, odlišné kompetence skladníků, propletené návaznosti položek atd.),
- ekonomické moduly (s velmi konkrétními a přísnými požadavky na jednotlivé evidence),
- **vyhodnocování a reporting** (potřeba vedení společnosti sledovat mnoho oddělení se specifickými danostmi).



## Profil dodavatele

Na českém trhu má společnost PC HELP, a.s. více než dvacetiletou tradici a je dodavatelem ICT pro podnikovou sféru. Své aktivity rozvíjí i na Slovensku.

Zaměřuje se na oblast komplexních informačních systémů, systémů pro řízení lidských zdrojů, tepelné a bytové hospodářství, vodohospodářství, podporu vzdělávání formou e-learningu, na oblast webových aplikací, systémů pro veřejnou správu i řešení na míru.

### PC HELP, a.s.

Gen. Sochora 705, 67401 Třebíč  
Tel.: +420 568 858 011  
Fax: +420 568 858 010  
Web: www.pchelp.cz  
E-mail: info@pchelp.cz

## Popis produktu

HELIOS Orange je vyspělý, moderní a stabilní podnikový informační systém pro řízení firemních procesů v oblasti výroby, obchodu, ekonomiky, plánování, vyhodnocování a mnoha dalších. Díky svým širokým a propracovaným oborovým řešením je nejpoužívanějším systémem pro malé a střední podniky na českém trhu.

## Řešení

Implementace HELIOS Orange probíhala šest měsíců a byla soustředěna do dvou částí - **ekonomické** a **logistické** (včetně CRM, a dalších modulů). I přes rozdílnost požadavků jednotlivých oddělení a divizí provázela logistickou část implementace snaha o co největší procesní sjednocení (společná školení, společné postupy, apod.). Specifika oddělení tím však nebyla dotčena - požadavky byly zakomponovány přesně podle zadání a zaškolení probíhalo individuálně. Jednalo se o velký projekt, v němž hrály velmi důležitou roli potřeby technických uživatelů systému (montérů, skladníků, techniků a dalších). Systém měl být především pro ně, ulehčit a zpřehlednit jim práci. Záznamy všech uživatelů ze systému měly být přehledné a položkově tříditelné s cílem zefektivnit nakládání se skladovými zásobami. Dalším důležitým krokem během implementace bylo vytvoření srozumitelných a přitom komplexních **přehledů** o činnostech ve firmě, o výsledcích, hospodaření i o prognózách, které vedení společnosti potřebuje pro rozhodování. Mezi vytvořené vyhodnocovací reporty a sestavy patří např.:

- plány,
- plnění plánů,
- vyhodnocení zakázek a projektů,
- ukazatele finanční analýzy (ROI, ROE, ROA, EVA, WACC apod.).

## Závěr

Úspěšným nasazením systému vzájemná spolupráce neskončila. Uživatelé oaza-net pro rutinním náběhu a poznání širších možností systému HELIOS Orange projevíli zájem o další rozvoj a rozšíření funkcionalit v systému. Postupně se tak zavedly do systému např. nástroje pro grafické úpravy systému přímo samotnými uživateli, evidence cash-flow, začlenila se do systému pobočka na Slovensku (včetně slovenského jazyka a legislativy) a v plánu jsou další agendy a požadavky.

Velmi výstižně tento vývoj spolupráce okomentoval pan Krasnický: „Využití širších možností systému je limitováno aktivním přístupem samotných uživatelů nebo jejich akutními potřebami. Nápomocná je v tomto směru pravidelná prezentace novinek přímo u zákazníka spojená se sběrem zpětných požadavků.“

