



Případová studie

HELIOS Orange v AZ -Pokorný. Dokonalá symbióza uživatelů s informačním systémem.



Profil zákazníka

Společnost AZ - Pokorný s.r.o. se specializuje na výrobky pro rozvody plynu, vody a solárních systémů. Nabízí široký sortiment především vlastních výrobků od plynových hadic přes nerezové trubky systému Cats až po bezpečnostní armatury a pojistky. Společnost vznikla v roce 1993 pod jménem AZ - Pokorný jako firma se zaměřením na prodej průmyslových hadic a příslušenství. Po tříleté úspěšné spolupráci s německou společností AZ Industrietechnik GmbH byla v roce 1996 založena společná firma AZ - Pokorný s.r.o., která začala s vlastní výrobou plynových hadic. Díky rychlému růstu došlo v roce 2012 k jejímu rozštěpení. Pod původním názvem AZ - Pokorný, s.r.o. působí výrobní část společnosti a nově založená firma AZ - Pokorný-Trade, s.r.o. se zabývá obchodní a distribuční agendou.

AZ – Pokorný, s.r.o.
Čermákovice 20
671 73Tulešice
Tel.: +420 515300111
Email: info@az-pokorný.cz
Web: www.az-pokorný.cz

„Pro naši firmu je typická velká dynamika růstu a neustálé změny, proto měly hlavní váhu při výběru systému takové parametry jako pružnost, přizpůsobivost a otevřenost“



Radek Skalák, ředitel výroby

” HELIOS Orange je pro nás už téměř 10 let neodmyslitelnou oporou všech firemních procesů. A co mě těší ještě víc, většina uživatelů je přesvědčena, že „bez Heliosu by to prostě nešlo“.



Společnost AZ - Pokorný, s.r.o. je příkladem české společnosti, která tzv. vyrůstala na zelené louce. Z malé firmičky fyzické osoby se v krátkém čase stala úspěšná, rychle se rozvíjející společnost s širokou působností v tuzemsku i v zahraničí.

Tento dynamický vývoj poznamenal také softwarovou infrastrukturu. Společnost začínala s účetním a skladovým systémem, který postupně doplňovala o další aplikace či "tabulkové pomocníky" (MS Excel, MS Access). Množství dat a procesů však časem narostlo do rozměrů, kdy tento "slepený" systém již nedostačoval a brzdil uživatele v práci. Proto se vedení společnosti AZ - Pokorný, s.r.o. rozhodlo, že v roce 2005 nakoupí komplexní informační systém pro řízení všech svých firemních procesů.

Ve výběrovém řízení se sešlo více než 10 dodavatelů, do finále se dostaly systémy jako např. SAP One nebo K2. Z pomyslného souboje nakonec vyšla vítězně společnost PC HELP, a.s. se systémem HELIOS Orange (tehdy Helios IQ).

Cíle a požadavky

Požadavky společnosti AZ - Pokorný, s.r.o. na informační systém byly již od začátku výběrového řízení uvědomělé a nadčasové. Výběrová komise sice velmi přísně sledovala i konkrétní funkcionalitu systémů, hlavní požadavky byly ale spíše principiálního charakteru. Ty formuloval pan Radek Skalák (IT manažer a klíčový uživatel) takto:

- potřebujeme vhodný informační systém, v našem případě velmi pružný a otevřený,
- potřebujeme velmi kvalitní podporu a služby ze strany implementátora,
- systém i implementační tým si musí umět získat důvěru a podporu klíčových uživatelů, kteří se aktivně na jeho implementaci a rozvoji zúčastňují. Je to jejich nástroj a pro ně.

Řešení

Implementace systému HELIOS Orange ve společnosti AZ – Pokorný, s.r.o. probíhala ve dvou etapách. Nejdříve byla nasazena ekonomicko-logistická agenda a o pět měsíců později výrobní agenda.



Ing. Petr Pokorný - ředitel společnosti

Profil dodavatele

Na českém trhu má společnost PC HELP, a.s. více než dvacetiletou tradici a je dodavatelem ICT pro podnikovou sféru. Své aktivity rozvíjí i na Slovensku.

Zaměřuje se na oblast komplexních informačních systémů, systémů pro řízení lidských zdrojů, tepelné a bytové hospodářství, vodohospodářství, podporu vzdělávání formou e-learningu, na oblast webových aplikací, systémů pro veřejnou správu i řešení na míru.

PC HELP, a.s.

Gen. Sochora 705, 67401 Třebíč
Tel.: +420 568 858 011
Fax: +420 568 858 010
Web: www.pchelp.cz
E-mail: info@pchelp.cz

Popis produktu

HELIOS Orange je vyspělý, moderní a stabilní podnikový informační systém pro řízení firemních procesů v oblasti výroby, obchodu, ekonomiky, plánování, vyhodnocování a mnoha dalších. Díky svým širokým a propracovaným oborovým řešením je nejpoužívanějším systémem pro malé a střední podniky na českém trhu.

Uživatelé se zprvu naučili pracovat s těmito pro provoz klíčovými agendami. Později se do již zaběhnutého systému postupně přidávali další oblasti a moduly, které měly uživatelům jejich práci ulehčit a zpřehlednit - jako např. EDI komunikace (se zahraničními partnery i s domácími odběrateli), terminály pro práci s čárovými kódy (ve skladech i při odvádění výrobních operací), automaticky řízený sklad KARDEX, controlling, řízené dokumenty, synchronizace databází (poloautomatické přenosy dat bez nutnosti ručního zadávání) a další.

Za zmínku stojí především propojení systému HELIOS Orange se skladovacím systémem KARDEX Shuttle, které šetří pracovníkům skladu čas při manipulaci se zbožím, prostor potřebný na skladování a také eliminuje případnou chybovost. Zboží je umísťováno podle daných pravidel do jednotlivých buněk v policích, police přijíždí do jediného místa a zde se zbožím pracovník skladu teprve manipuluje. Umístění je definováno v systému HELIOS Orange a z něj jsou také odesílány požadavky. Uživatel tak stále pracuje ve známém prostředí.

Na začátku pracovalo se systémem 15 uživatelů, v současné době je to přes 70 uživatelů (45 konkurenčních). HELIOS Orange byl nasazen také do nově vzniklé obchodní společnosti AZ – Pokorný Trade, s.r.o. a první zahraniční pobočky v Polsku. V plánu jsou přitom další nové afilace a pobočky především v zahraničí.

Závěr

Nasazení systému HELIOS Orange ve společnosti AZ - Pokorný, s.r.o. proběhlo úspěšně a i další rozvoj systému během následujících let se vyznačoval velmi příjemnou spoluprací.

Podle slov Martina Holíka, člena implementačního týmu HELIOS Orange, na tom největší zásluhu má zodpovědný a realistický přístup vedení společnosti AZ - Pokorný, s.r.o., především pana Radka Skaláka, který se díky svému kreativnímu přístupu stal hlavním solution architektem systému v AZ - Pokorný, s.r.o. „Pan Skalák vždy dokáže perfektně zabezpečit a zorganizovat na straně uživatelů všechny potřebné kroky a pozitivně motivovat své kolegy,” pochvaluje si spolupráci Martin Holík (PC HELP, a.s.).

