

# Případová studie

## TIPAFROST, a. s.



Od samotné implementace IS HELIOS Orange uplynulo již několik let, naše práce s IS HELIOS Orange u našeho zákazníka TIPAFROST, a.s. ale zdaleka neskončila a aktivně spolupracujeme již od roku 2007. V roce 2018 jsme řešili další požadavky, kdy se jednalo o dva okruhy doplnění IS HELIOS Orange. Konkrétně v prvním okruhu se jednalo o zavedení Workflow, Skenování dokumentů a druhým krokem bylo doplnění o Schvalování dokladů a zavedení Evidence vývoje nových výrobků.

<b>WWW adresa:</b>	www.tipafrost.cz
<b>Obor činnosti:</b>	Výroba
<b>Typ činnosti:</b>	Potravinářství
<b>Město/obec:</b>	Kožichovice
<b>Implementace:</b>	2007
<b>Implementováno s:</b>	PC HELP, a. s.
<b>Počet uživatelů:</b>	15
<b>Ostrý provoz od:</b>	01/2008
<b>Počet zaměstnanců:</b>	120

Společnost TIPAFROST, a.s. je jedním z největších a nejvýznamnějších výrobců mražených krémů (zmrzliny) v České republice. Svoji činnost zahájila již v roce 1992 a od té doby prodělal závod mnoho změn včetně technických a technologických. Společnost vyrábí na 5 linkách přes 200 druhů výrobků a zásobují svými výrobky nejen Českou republiku, ale jejich výrobky mají úspěch i v mnoha evropských zemích.

Finální rozhodnutí o zakoupení IS HELIOS Orange padlo již na konci listopadu 2007 a od 1. ledna 2008 se již rozběhl ostrý provoz nového IS. „Implementace byla krátká, ale intenzivní“ vzpomíná Bc. Miroslav Krupica, Msc., ředitel společnosti. Od roku 2007 provedla společnost TIPAFROST, a.s. v souvislosti s jejím rozvojem nejen několik dokupů dalších potřebných modulů, které HELIOS nabízí jako své standardní funkcionality, ale rovněž jsme provedli vývoj specifických úprav dle potřeb jejich závodu.

## Cíle a požadavky v roce 2018

Mezi dva velké okruhy řešení konkrétně v roce 2018 patřilo zavedení **Workflow, Skenování dokumentů a Schvalování dokladů a zavedení Evidence vývoje nových výrobků.**

### Řešení

Workflow je standartní funkcionalita IS HELIOS Orange, stejně tak jako moduly Skenování dokumentů a Schvalování dokladů. Workflow umožňuje nastavit pro uživatele sled pracovních úkonů, které jsou názorně zobrazeny v samostatném přehledu. Jedná se tedy o technologii řízení podniku, projektu nebo zpracování dokumentu, což bylo přesně to, co náš zákazník TIPAFROST, a.s. považoval při svém neustálém rozvoji za nezbytné.

Při zavádění Workflow se nabízelo zavést i plugin Skenování dokumentů, jehož nasazení zjednodušilo další procesy u zákazníka:

- 1) Jednoduchý převod dokumentů z tištěné podoby do podoby digitální
- 2) Uložení dokumentů na HDD nebo do databáze
- 3) Možnost snadno zobrazit naskenované faktury přímo v přehledu faktur v IS HELIOS Orange

Abychom vyšli plně vstříc přání zákazníka, považovali jsme za nezbytné i nasazení modulu Schvalování dokladů. Schvalovat lze faktury přijaté, faktury vydané, nabídkové sestavy a vydané objednávky. Řešení spočívá v definici schvalovacích předpisů a jejich připojování k dokladům. Schvalovací předpis obsahuje seznam schvalovatelů seřazených podle úrovně schvalování. Schvalovatel s nejnižší úrovní schvaluje doklad jako první, schvalovatel s nejvyšší úrovní jako poslední.

Nasazení a nastavení všech těchto modulů bylo plně v rukou našich konzultantů ve spolupráci se zaměstnanci zákazníka. Po dokončení nastavení proběhlo i zaškolení uživatelů.

Druhým okruhem, jak bylo výše zmíněno, byla Evidence vývoje nových výrobků, což bylo již náročnější téma. Zákazník nám zadal velice specifický požadavek, s jehož řešením jsme se doposud neseťkali, proto řešení předcházela menší analýza a ujasnění si, co zákazník od specifické úpravy přesně očekává.

Požadavkem zákazníka bylo udělat aplikaci pro vývoj výrobku. Zákazník doposud zpracovával podklady v podobě excelových tabulek, což samozřejmě chtěli změnit vzhledem k technické vyspělosti v ostatních procesech a zpřehlednění samotného procesu vývoje výrobku.

Pro řešení jsme zvolili modul „Firemní aktivity“. Tento modul umožňuje evidování a podrobné sledování jednotlivých aktivit, k aktivitám eviduje úkoly, dále lze k aktivitě a úkolům přiřazovat skladové nebo službové položky a následně generovat skladové doklady, které jsou u aktivity evidovány.

Tato specifická úprava je u zákazníka také již plně v provozu a funguje následovně:

Zaměstnanec provádí zadávání vývoje výrobku nad přehledem „Aktivity“. Pro účel zadávání vývoje je nyní nad tímto přehledem vytvořena sada externích atributů a je upraven editor pro zadávání nových dokladů. Nad tímto způsobem založeném dokladu (aktivitě) je umožněn tisk zadávacího listu. Příprava tiskového formuláře byl také náš úkol. Tiskový formulář jsme upravili na základě poskytnutého vzoru přesně dle přání zákazníka. Upozorňování na úkoly chodí pracovníkům e-mailem, který se automaticky odesílá z firemních aktivit.

Hladký průběh zajistila především perfektní spolupráce se zákazníkem.



## Závěr

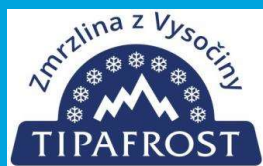
Společnost TIPAFROST, a.s. užívá IS HELIOS Orange již více než 10 let. Po celou dobu užívání společně pracujeme na rozvíjení dalších modulů a průběžně spolupracujeme v rámci IS HELIOS Orange v případě změn ve společnosti, které vyžadují i procesní IT změny, dále při řešení nových požadavků, jako jsou

výše zmiňovaná specifická řešení. „*Ne vždy lze realizovat naše požadavky standardními funkcemi v modulech HELIOS Orange. Náš dodavatel, společnost PC HELP, a.s., ale vždy najde to správné řešení a nebojí se zapracovat na různých specifických úpravách či dovývoji systému*“, dodává Bc. Miroslav Krupica, Msc., ředitel společnosti TIPAFROST, a.s.

#### Profil zákazníka

TIPAFROST, a.s. je jedním z největších a nejvýznamnějších výrobců mražených krémů (zmrzliny) v České republice. Svoji činnost zahájila již v roce 1992. Od té doby, a tehdejšího prvního výrobku nanuku na dřívku, závod prodělal mnoho změn, jak stavebních, tak především technických a technologických. Nyní společnost vyrábí na 5 výrobních linkách přes 200 druhů výrobků a roční výrobní kapacita je 10 mil. litrů našlehané směsi. To dokazuje export zmrzliny do nejrůznějších evropských zemí jako např.: Španělska, Portugalska, Beneluxu, Německa, Rakouska, Slovenska, Itálie, Slovinska či Maďarska.

**TIPAFROST, a.s.**  
Žďárského 188  
674 01 Kožichovice  
Web: [www.tipafrost.cz](http://www.tipafrost.cz)  
E-mail: [tipafrost@tipafrost.com](mailto:tipafrost@tipafrost.com)



#### Profil dodavatele

Na českém trhu má společnost PC HELP, a.s. více než dvacetiletou tradici a je dodavatelem ICT pro podnikovou sféru. Své aktivity rozvíjí i na Slovensku. Zaměřuje se na oblast komplexních informačních systémů, zákaznických systémů pro oblast energetiky, personálních systémů pro řízení lidských zdrojů, podporu vzdělávání formou e-learningu, tvorbu webových aplikací a řešení pro veřejnou správu.

**PC HELP, a.s.**  
Samešova 1144  
674 01 Třebíč  
Web: [www.pchelp.cz](http://www.pchelp.cz)  
E-mail: [info@pchelp.cz](mailto:info@pchelp.cz)

